

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ



**Knihovna Jana Drdy Příbram
2023**



ÚVODNÍ SLOVO

Milí čtenáři a návštěvníci Knihovny Jana Drdy v Příbrami!

Dovolte nám, abychom vám představili výsledky dotazníkového šetření, které Knihovna Jana Drdy (KJD) připravila na jaře tohoto roku.


Anonymní dotazníkové šetření se konalo v období od 27. 3. do 31. 5. 2023 a zúčastnilo se ho 657 osob různého věku, pohlaví nebo vzdělání. Cílem bylo zjistit, jak vnímají čtenáři a návštěvníci činnost a služby knihovny.

Dotazník byl vytvořen pomocí webového formuláře Google Forms (653 odpovědí) a mohl se vyplňovat také písemně ve všech pobočkách knihovny (4 odpovědi). Šetření se mohli zúčastnit registrovaní i neregistrovaní uživatelé, dospělí i dětské čtenáři.

Všem respondentům děkujeme, že se s námi podělili o své názory a náměty, na jejichž základě se budeme snažit naše služby neustále vylepšovat.

Pokud byste měli další připomínky, nápady či dotazy, neváhejte se na nás kdykoli obrátit.

Mgr. Daniela Chlebounová, vedoucí Oddělení služeb

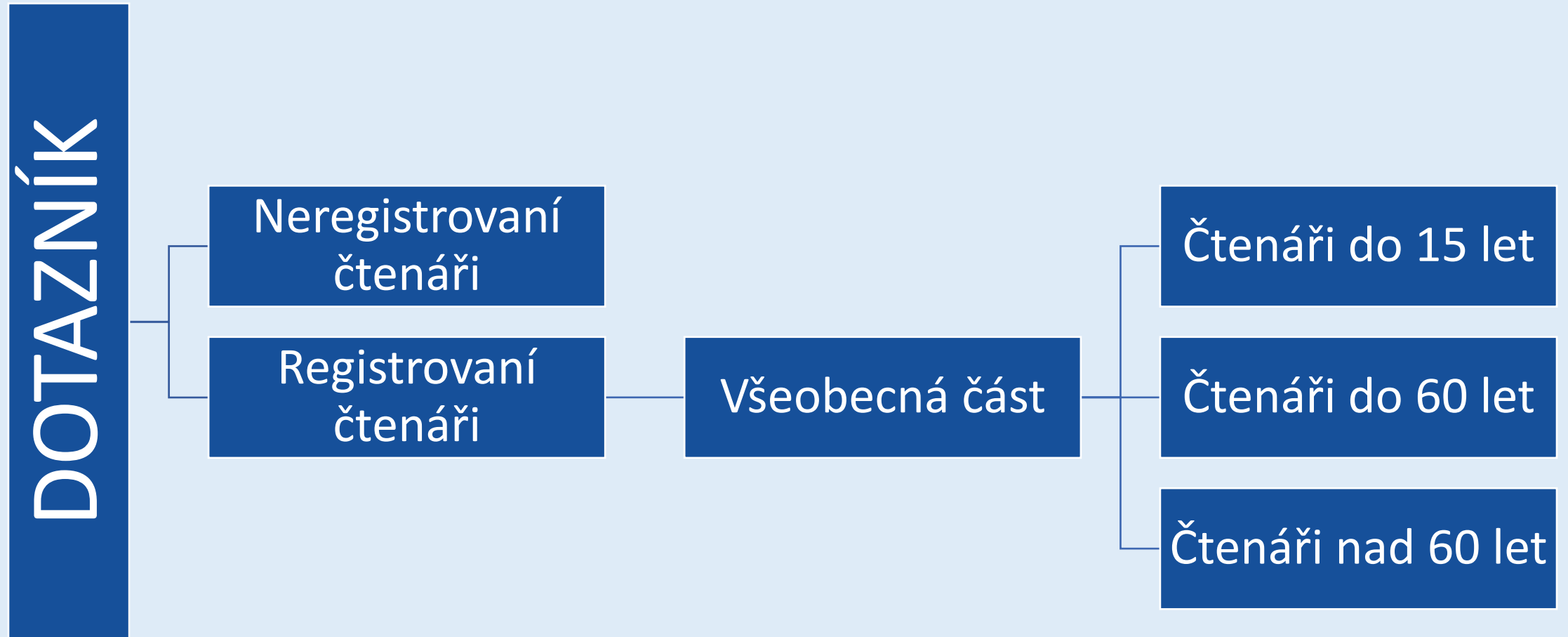


ÚVODNÍ INFORMACE K DOTAZNÍKOVÉMU ŠETŘENÍ

Název organizace:	Knihovna Jana Drdy
Adresa organizace:	náměstí T. G. Masaryka 156, 261 01 Příbram
Forma šetření :	on-line, tištěná
Termín:	27. 3. – 3. 5. 2023
Datum zveřejnění:	2. 10. 2023
Počet respondentů:	657 (653 online, 4 písemně)
Počet otázek:	maximálně 34 (podle kategorie respondenta)



ROZDĚLENÍ OTÁZEK V DOTAZNÍKU



HODNOCENÉ OBLASTI DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ



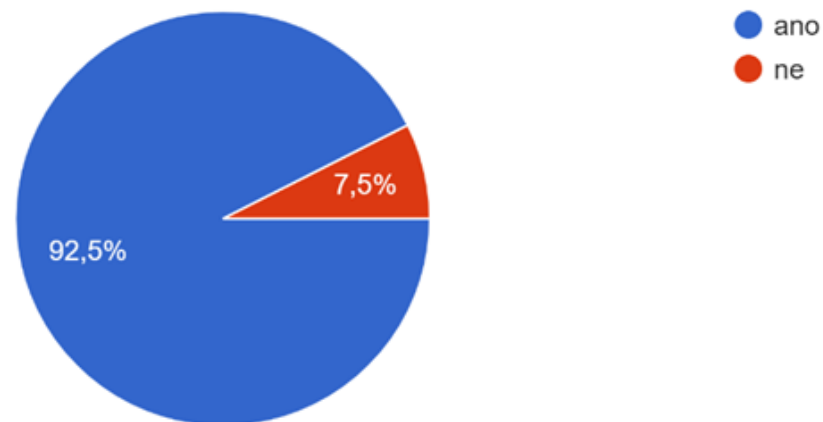
REGISTROVANÍ ČTENÁŘI

ČÁST A - VŠEOBECNÁ

INFORMACE O NÁVŠTĚVNOSTI KJD

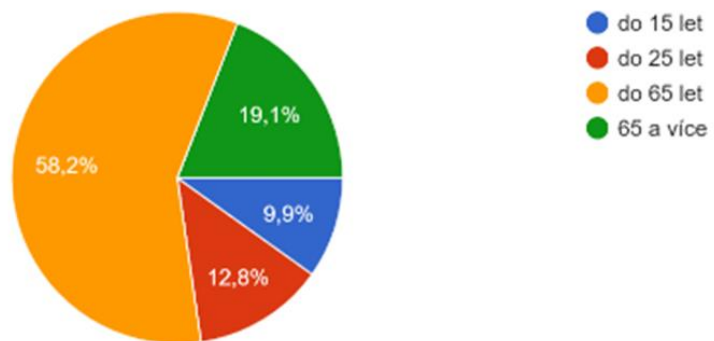
Jste registrovaným čtenářem Knihovny Jana Drdy? (dále jen KJD)

657 odpovědí



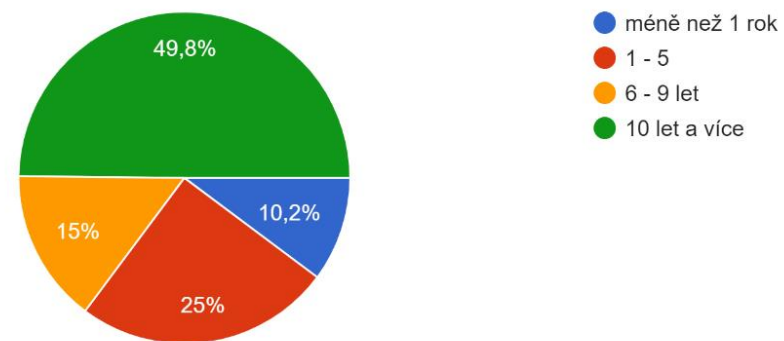
Uved'te prosím Váš věk

608 odpovědí



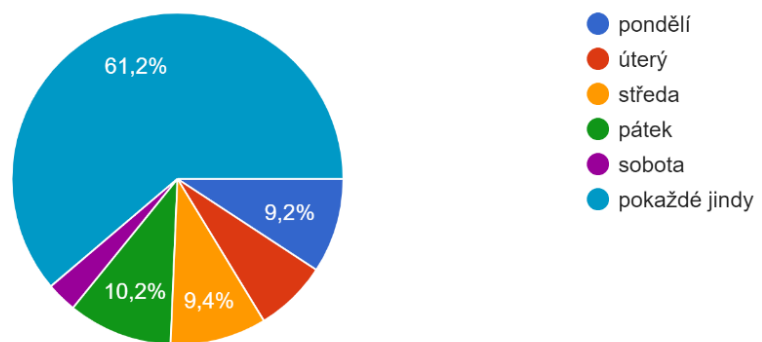
Jak dlouho navštěvujete KJD?

608 odpovědí



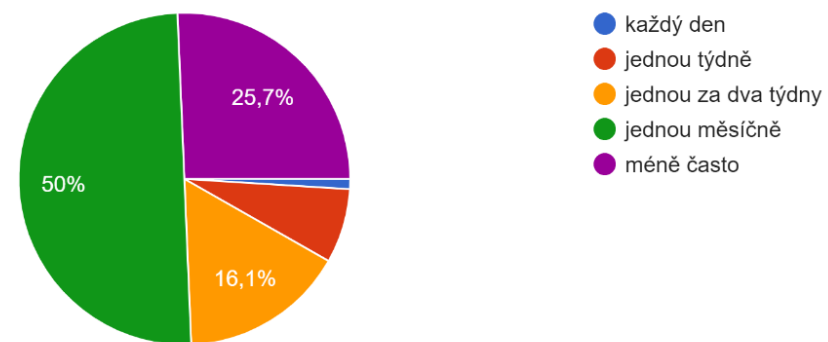
Které dny obvykle navštěvujete KJD?

608 odpovědí



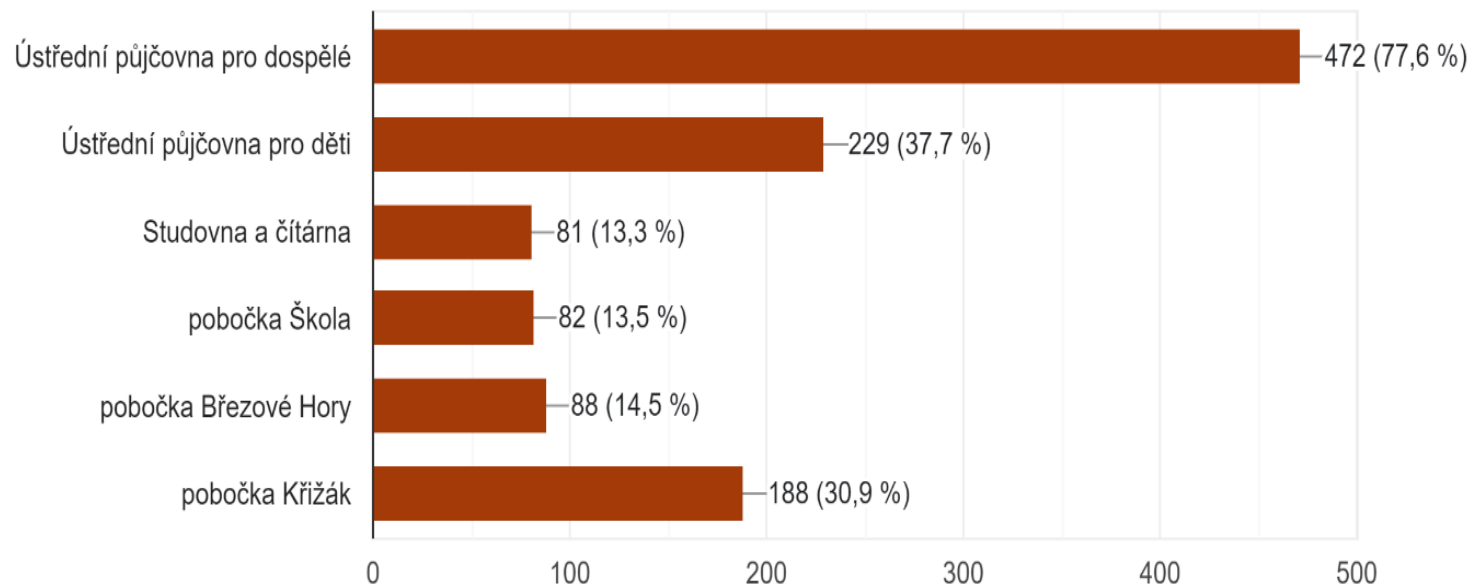
Jak často KJD navštěvujete?

608 odpovědí

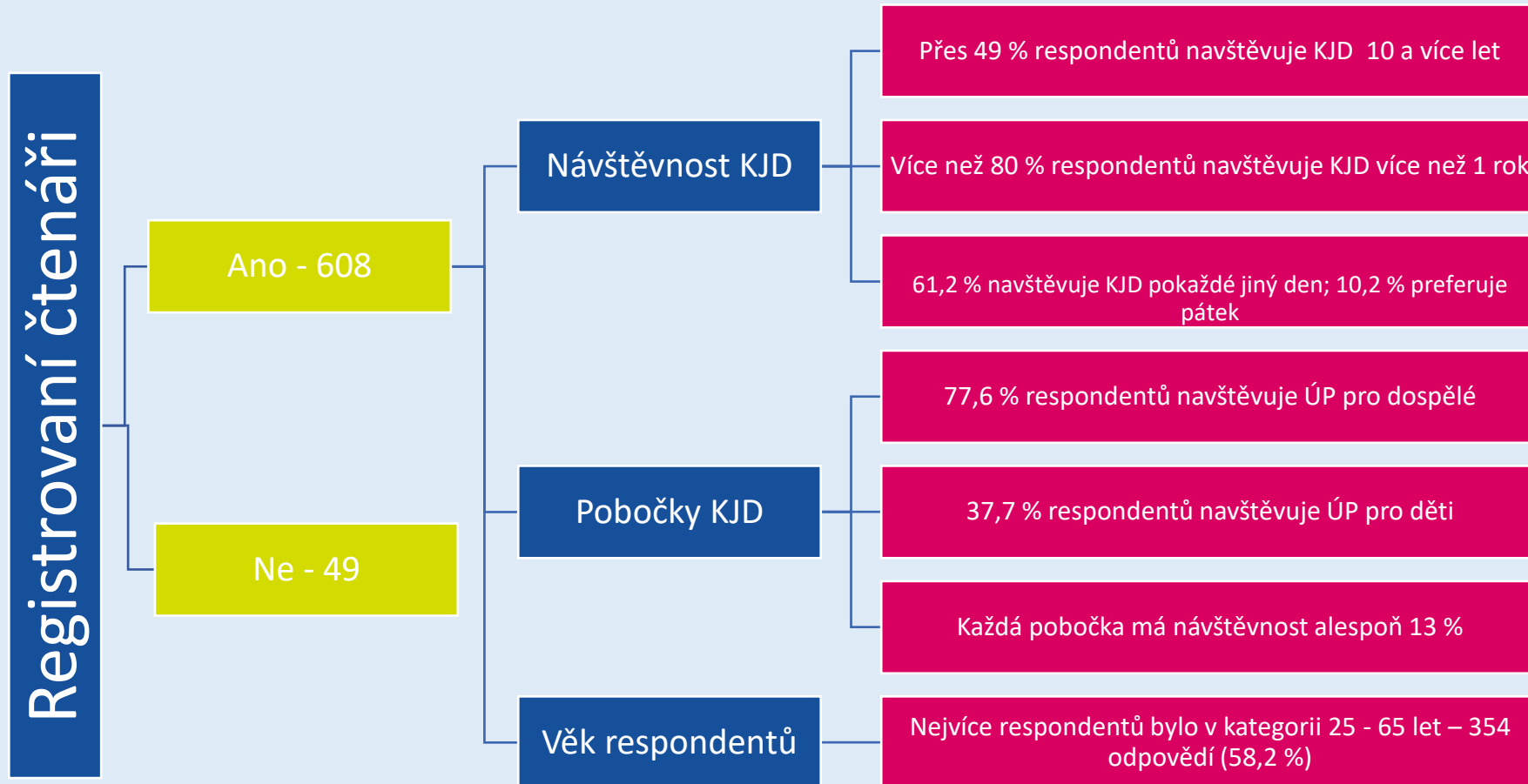


Jaké pobočky a oddělení KJD navštěvujete?

608 odpovědí



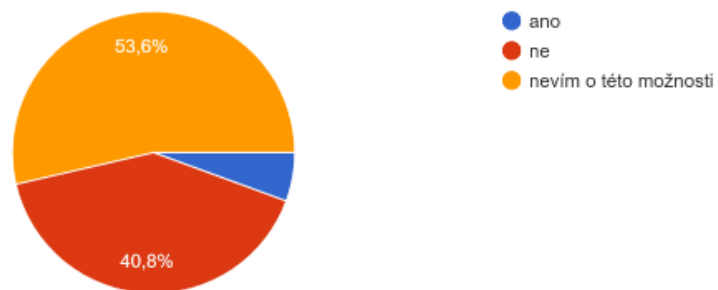
KOMENTÁŘ K NÁVŠTĚVNOSTI KJD



VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB KJD

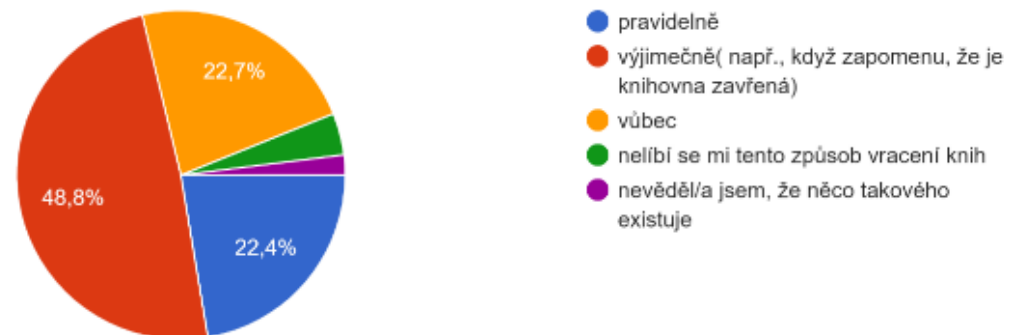
Už jste využil/a Selfcheck?

608 odpovědí



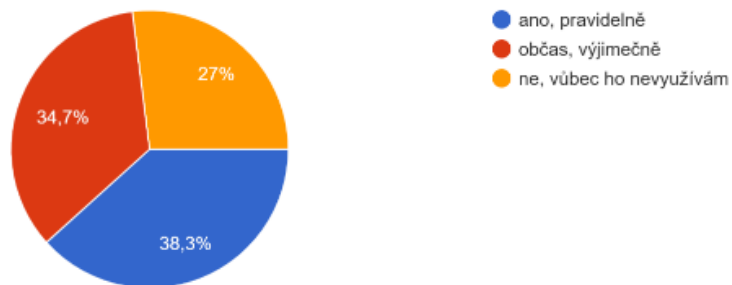
Jak často využíváte Bibliobox na vracení knih?

608 odpovědí



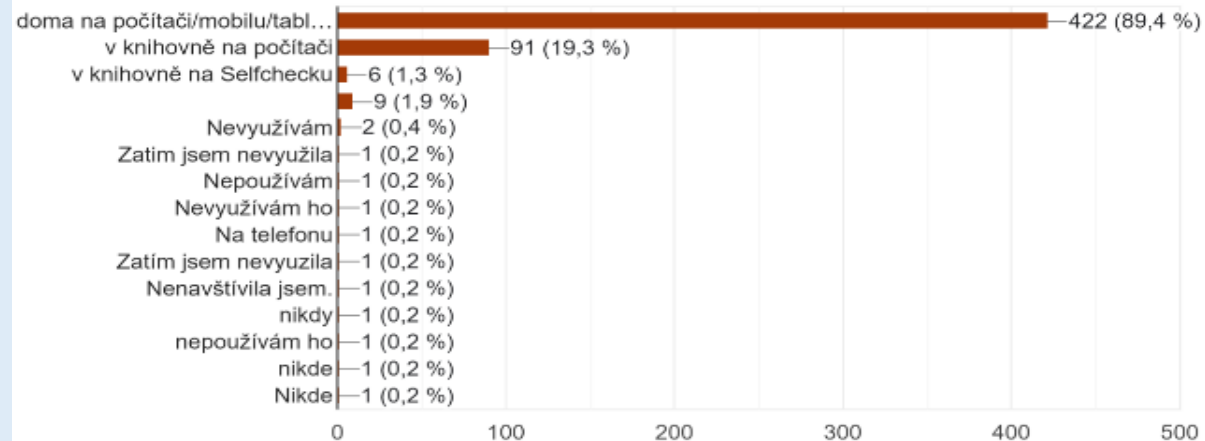
Používáte online katalog k vyhledávání knih?

608 odpovědí

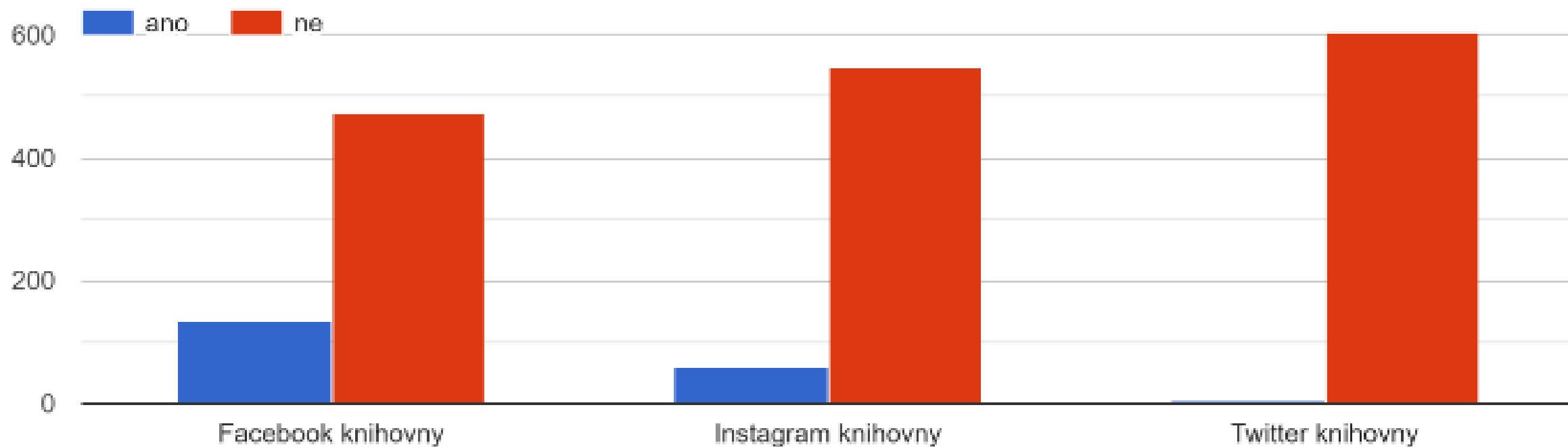


Pokud ano, kde online katalog využíváte?

472 odpovědí

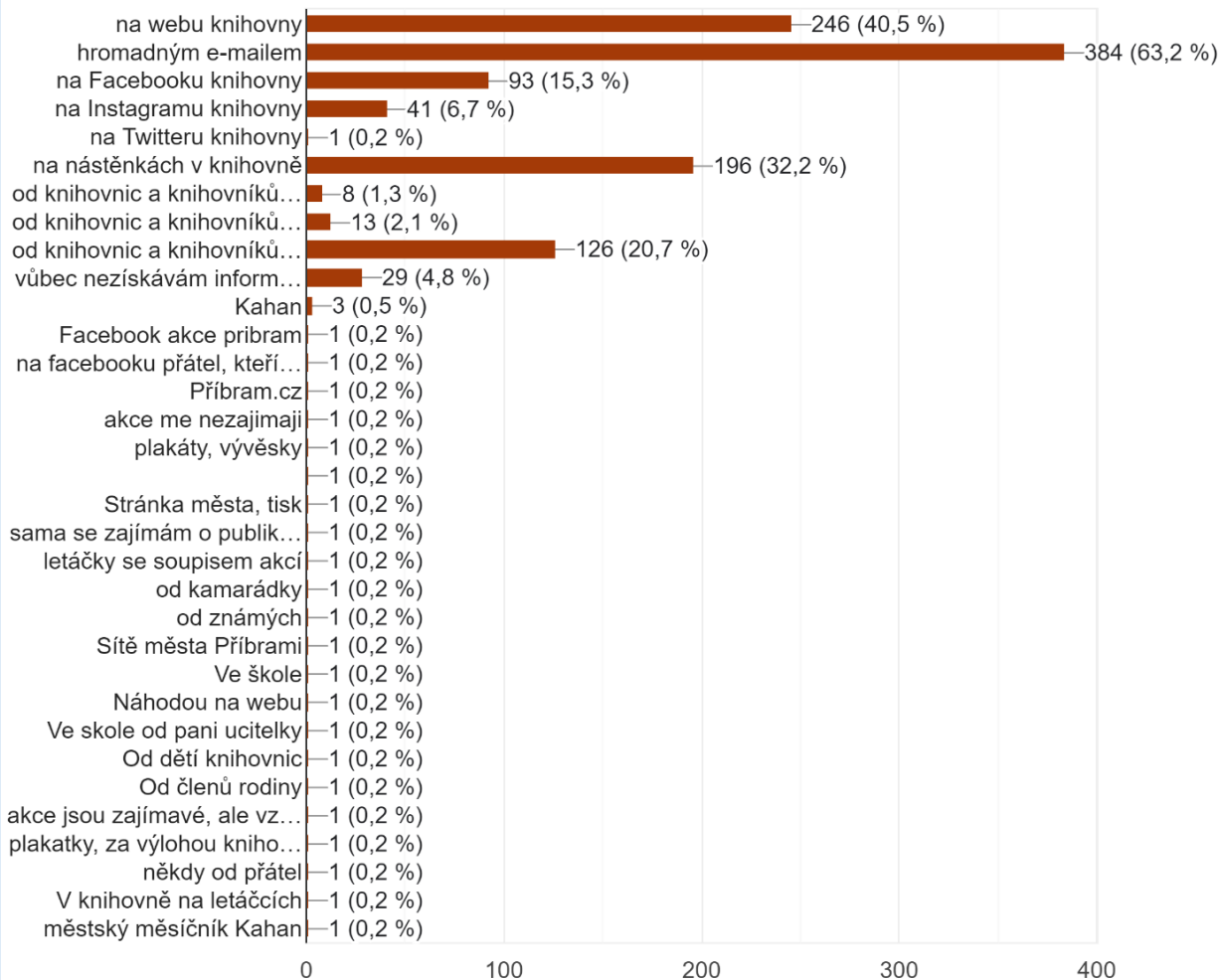


Sledujete knihovnu na sociálních sítích?



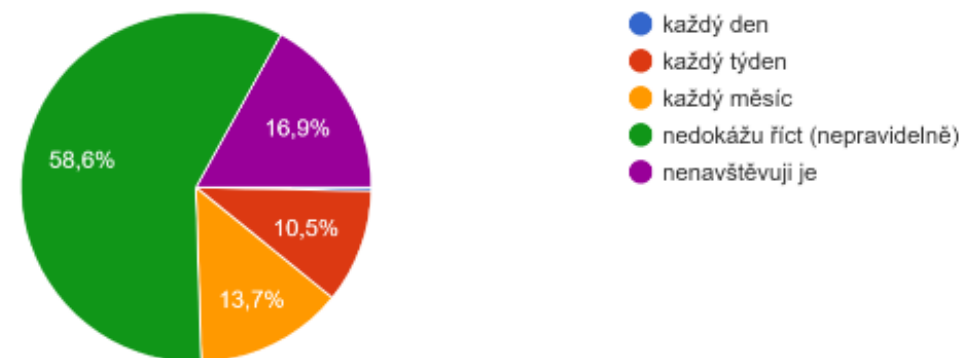
Kde získáváte informace o konaných akcích v knihovně?

608 odpovědí

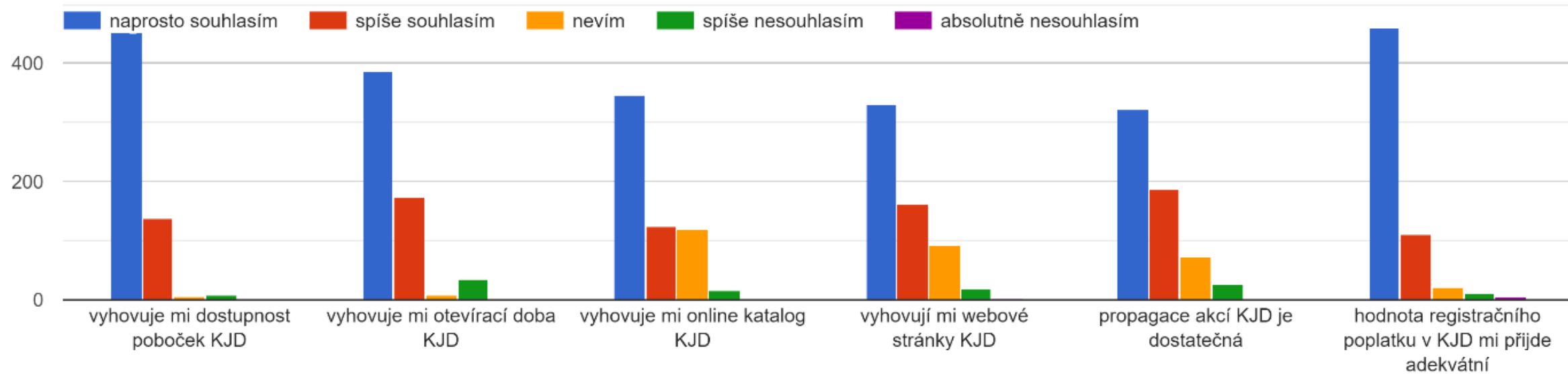


Jak často navštěvujete webové stránky knihovny?

608 odpovědí



Odpovězte co nejupřímněji:



KOMENTÁŘ KNIHOVNY K ČÁSTI A

- Z dotazníkového šetření vyplynulo, že 53,6 % registrovaných čtenářů neví o nové službě knihovny Selfcheck.
- Vracení knih prostřednictvím Biblioboxu využívá pravidelně 22,4 % respondentů, 48,8 % pouze výjimečně a vůbec tuto službu nevyužívá 22,7 % čtenářů.
- Webové stránky používá většina respondentů nepravidelně – 58,6 %, každý měsíc pak 13,7 %.
- 38,3 % respondentů používá online katalog k vyhledávání knih pravidelně, občas ho využije 34,7 % a vůbec online katalog nepoužívá 27 % dotazovaných. Nejvíce je tato služba využívána z domova (89,4 %).
- Nejpoužívanější sociální sítí je Facebook, z výsledků šetření je však patrné, že sociální sítě většina respondentů nepoužívá.
- Respondenti získávají nejvíce informací o akcích konaných knihovnou prostřednictvím hromadného e-mailu (63,2 %), dále pak z webových stránek (40,5 %) a na nástěnkách rozmístěných v knihovně (32,2 %). Nemalou měrou se na propagaci akcí KJD také podílejí samotní zaměstnanci, od kterých respondenti získávají informace v 20,7 % případů.
- Většina respondentů je spokojena s dostupností a otevírací dobou poboček i s registračním poplatkem. Převládá názor, že propagace akcí, které KJD pořádá, je dostatečná.

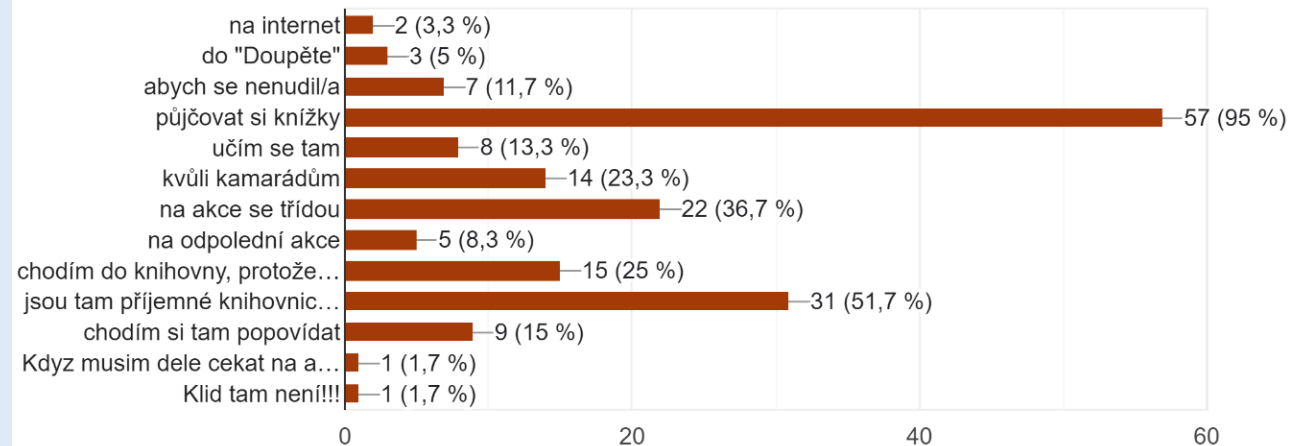


ČÁST B PRO ČTENÁŘE MLADŠÍ 15 LET



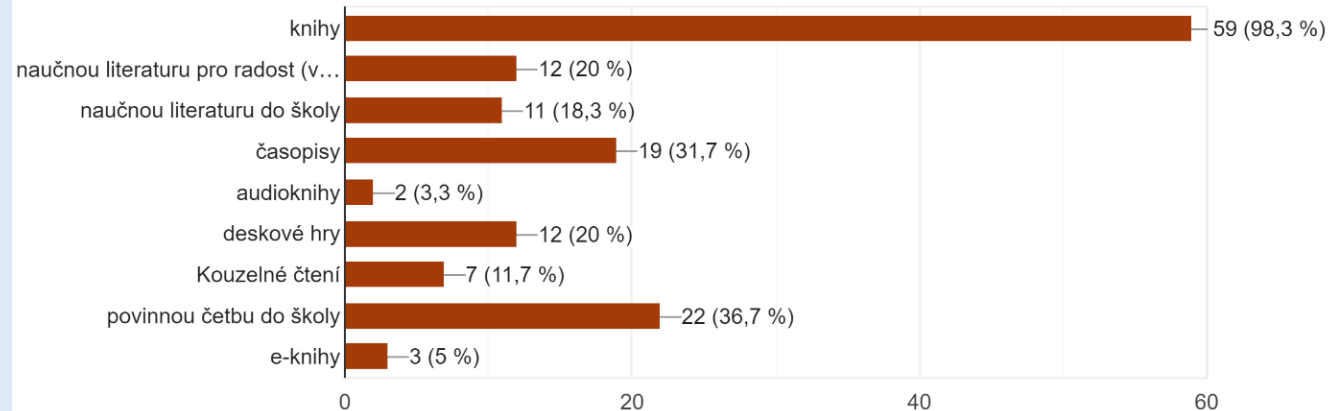
Proč chodíš do knihovny?

60 odpovědí

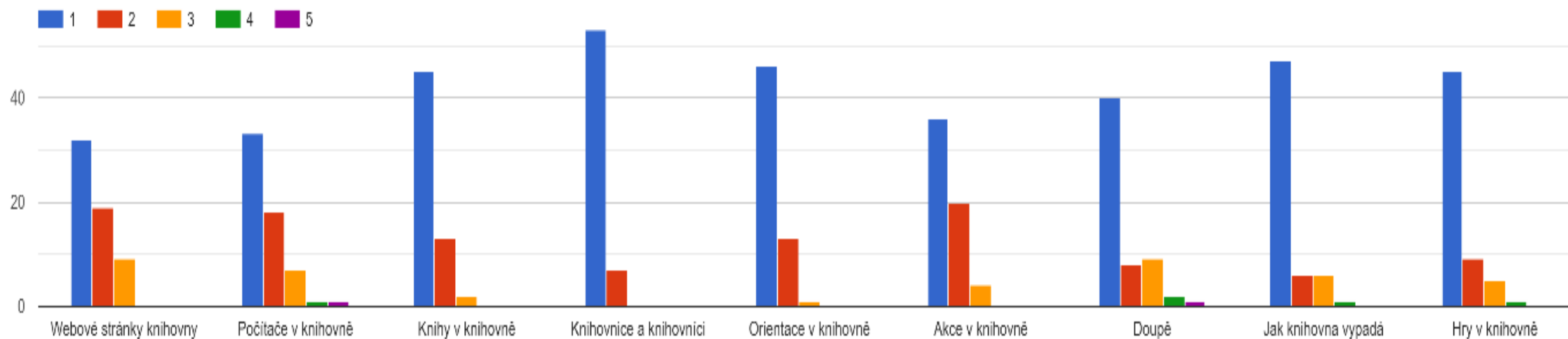


Co si do knihovny chodíš půjčovat?

60 odpovědí

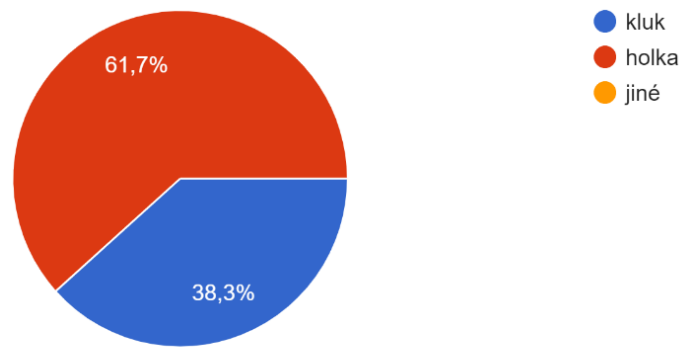


Vystav knihovně vysvědčení a oznámuj ji jako ve škole.

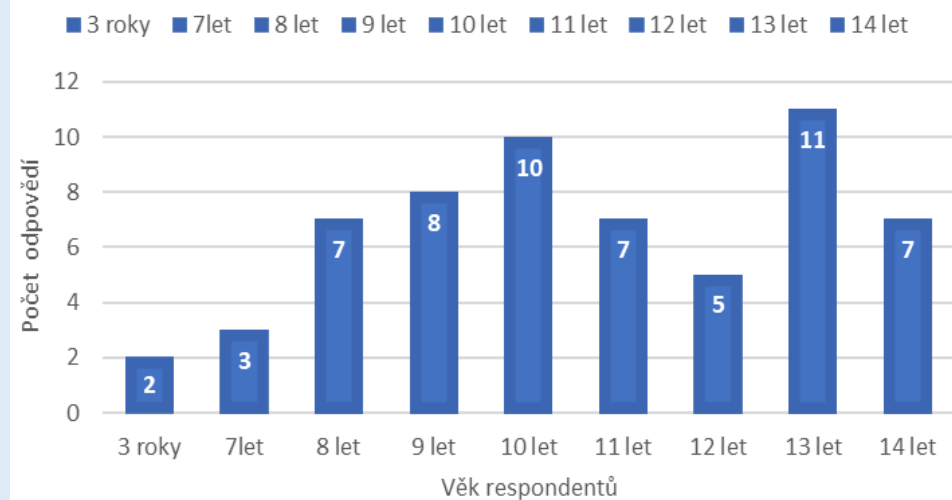


Vyber, zda jsi:

60 odpovědí



KOLIK JE TI LET?



KOMENTÁŘ KNIHOVNY K ČÁSTI B

Jsme potěšeni, že se dotazníkového šetření zúčastnilo i 9,9 % mladších čtenářů. Z 60 došlých odpovědí patřilo 61,7 % dívkám. Nejvíce odpovídali čtenáři ve věku 13 let (11 respondentů).

Nejčastějším důvodem návštěvy knihovny je půjčování knih (95 %), dále pak příjemné knihovnice (51,7 %) a lekce informačního vzdělávání (36,7 %), které respondenti absolvují se svou třídou.

Nejvíce se půjčuje beletrie (98,3 %), pak povinná četba do školy (36,7 %) a časopisy (31,7 %).
20 % dotazovaných si dále půjčuje deskové hry či naučnou literaturu pro radost.

Pozitivně respondenti hodnotí přístup knihovnic (8 odpovědí), systém řazení knih a jejich dostatek, akce, které KJD vymýšlí i odpočinková místa na sezení.

Negativně byl hodnocen hluk v „Doupěti“ (5 odpovědí), malý výběr knih, jeden respondent by nejraději zrušil X-box.

Knihovnice a knihovníci získali na vysvědčení pouze stupeň 1 a 2.

Známku 4 a 5 knihovna dostala celkem v 7 případech (počítače, vzhled knihovny, Doupě a hry v knihovně)

Mladší čtenáři by v knihovně uvítali klimatizaci, možnost půjčování e-audioknih, více knih i knižních novinek, klid na čtení, možnost pravidelného setkávání lidí, kteří rádi čtou, a větší množství her a akcí pro děti a mládež.

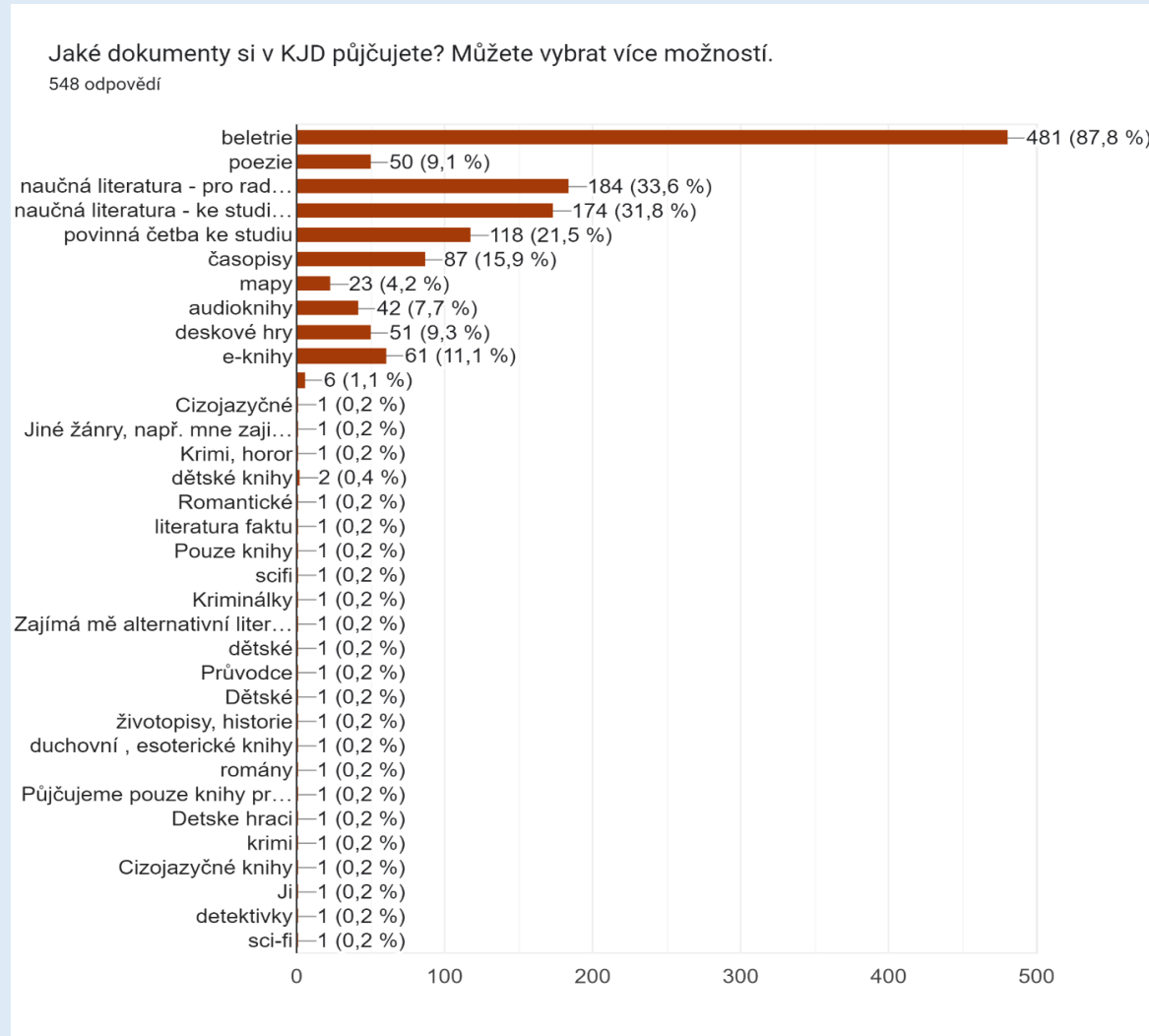


Reakce KJD na náměty respondentů

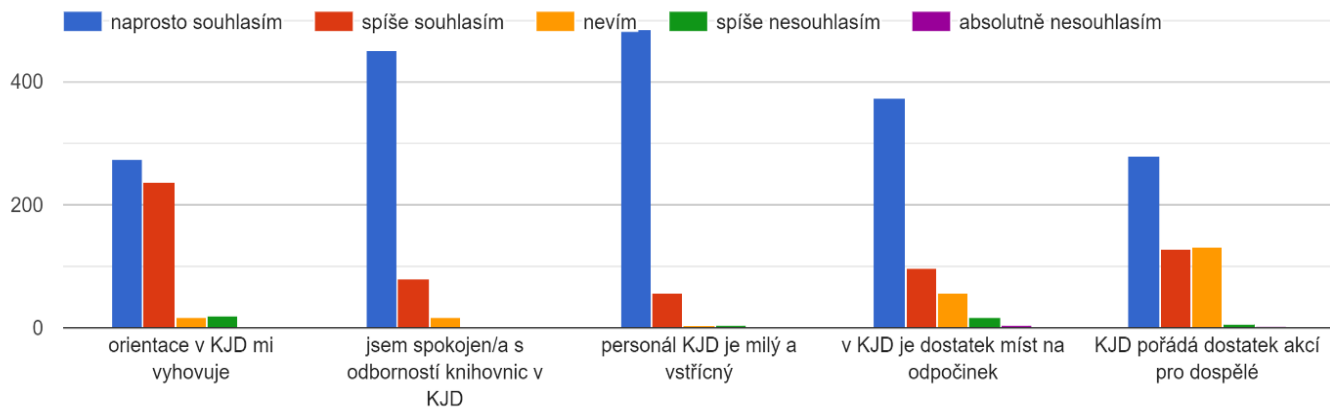
- Na základě námětů respondentů plánujeme navýšení počtu tvůrčích dílen pro děti, abychom nabídli více možností pro rozvoj kreativních dovedností dětských čtenářů.
- Budeme nadále pokračovat v pravidelném pořádání odpoledního hraní deskových her.
- Zamyslíme se a pokusíme se upravit pravidla používání Xboxu, abychom našli kompromis mezi různými zájmy návštěvníků knihovny.



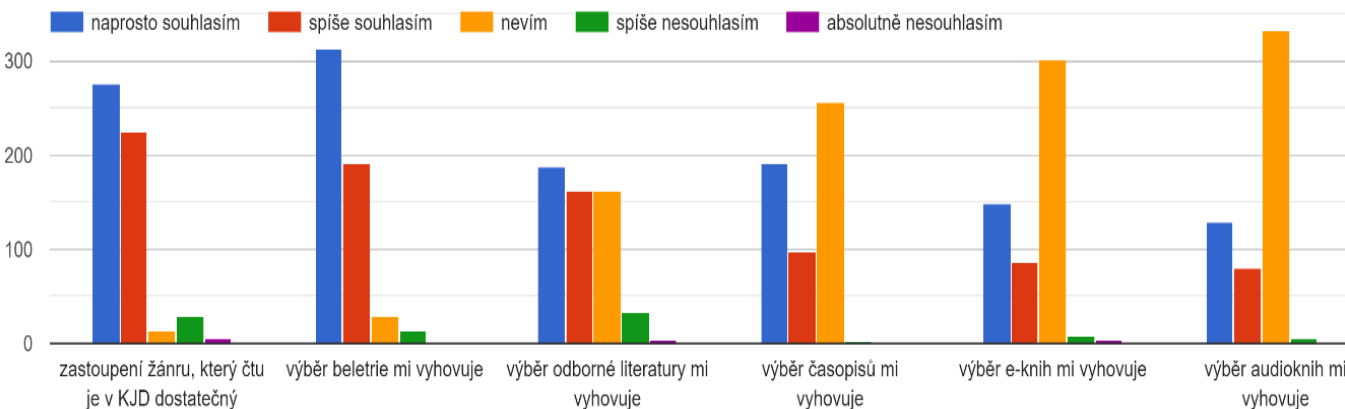
ČÁST C - PRO ČTENÁŘE 15 LET A VÍCE



Odpovězte co nejupřímněji:

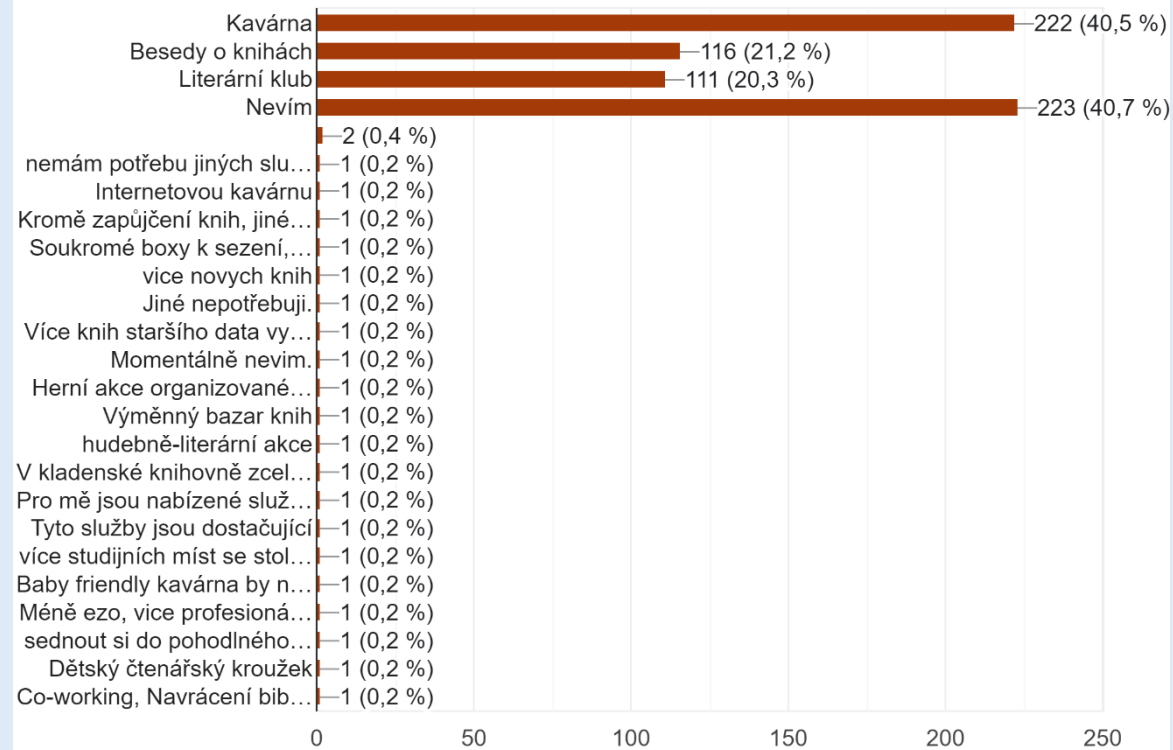


Vyberte co nejupřímněji:



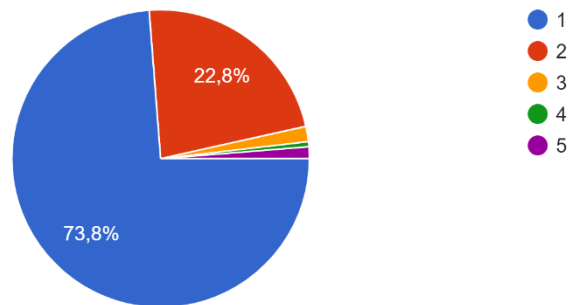
Jaké další služby byste uvítali v knihovně?

548 odpovědí



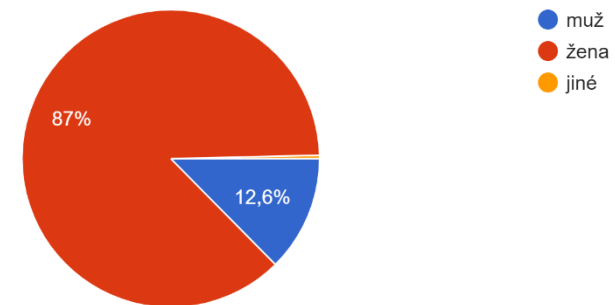
Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?(oznámkujte jako ve škole)

545 odpovědí



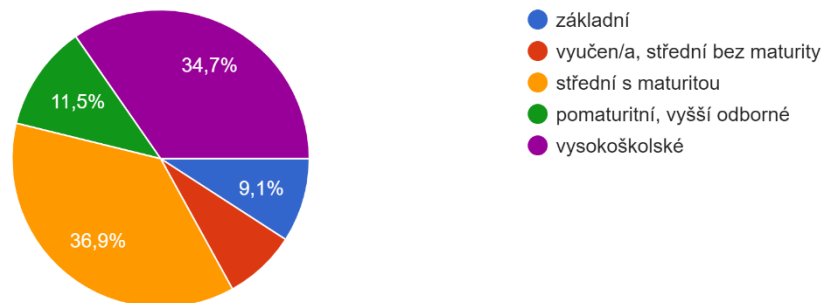
Vyberte, zda jste:

548 odpovědí



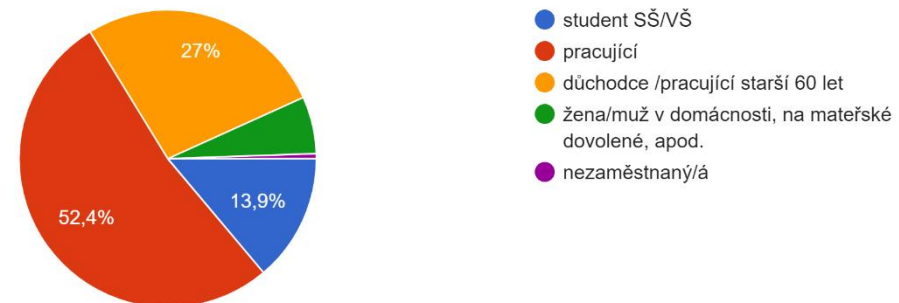
Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

548 odpovědí



Vyberte, zda jste:

548 odpovědí



KOMENTÁŘ KNIHOVNY K ČÁSTI C

- V části C odpovídalo 87 % žen, 12,6 % mužů a 0,4 % respondentů jiného pohlaví.
- V otázce nejvyššího dosaženého vzdělání převládá středoškolské s maturitou (36,9 %), dále pak vysokoškolské (34,7 %).
- Z dotazníkového šetření vyplynulo, že 52,4 % respondentů jsou pracující, druhou nejpočetnější skupinou jsou důchodci nebo pracující nad 60 let (27 %).
- 73,8 % respondentů by služby poskytované knihovnou ohodnotilo známkou 1.
- Nejvíce se půjčuje beletrie (87,8 %), naučná literatura pro radost (33,6 %) a naučná literatura ke studiu (31,8 %).
- Z dalších služeb by respondenti uvítali nejvíce kavárnu (40,5 %), besedy o knihách (21,2 %) a literární klub (20,3 %).
- Z 548 došlých odpovědí 450 dotazovaných naprosto souhlasí s odborností knihovnic, 484 naprosto souhlasí s milým a vstřícným přístupem knihovnic, 275 naprosto souhlasí a 236 spíše souhlasí s tvrzením, že jim orientace v knihovně vyhovuje.



Náměty a komentáře respondentů

- „Dospělé oddělení je moc malé na to, že je to hlavní knihovna. Regály jsou vysoké. Odborné knihy jsou zastaralé.“
- „Uvítala bych vytvořit kavárničku pro setkávání při čtení.“
- „Vadí mi, že sklady jsou dostupné pouze do určitého času.“
- „Chybí mi otevírací doba ve čtvrtek.“
- „Vadí mi, že počet e-knih na měsíc je omezený.“
- „Osobně mi vadí nedostatečné parkování na náměstí TGM.“
- „Jsem dlouholetou čtenářkou, ale už k Vám moc nechodím. Bohužel většinou, když sháním knihy, které mě zajímají, zjišťuji v katalogu, že v knihovně nejsou.“
- „Uvítali bychom půjčování e-audioknih.“
- “Myslím, že by knihovna mohla více využívat sociální sítě a prezentovat svou činnost.“
- „Knihovnu jsem využívala hlavně s dětmi s výhledem, že jakmile budou děti větší, budou zde trávit více času sami. Od té doby, co byl v dětském oddělení umístěn Xbox do dětského oddělení takřka nechodíme, děti zde bez dozoru nenechám. Domnívám se, že umístění herní konzole do knihovny jde naprosto proti myšlence a smyslu knihovny.“
- „Využívám knihovnu na náměstí TGM. Pro dospělé je knihovna velmi pěkně zařízena, ale nenabízí takový výběr knih. Co se týká knihovny pro děti, je v hrozném stavu, rekonstrukce by jí jistě prospěla. Děkuji.“
- „Bibliobox by bylo vhodné umístit někde, kde mohu zaparkovat.“
- „Uvítala bych možnost sdělovat knihovně tipy na nákup nových knih.“
- „Myslím si, že služby knihovny se pohybují na velmi dobré úrovni. Jsem spokojeným čtenářem, kterému se kromě literárních zážitků vždy dostane i vstřícnosti a milého přístupu ze strany personálu. Přeji knihovně hodně úspěchů do dalších let.“



Reakce KJD na náměty respondentů

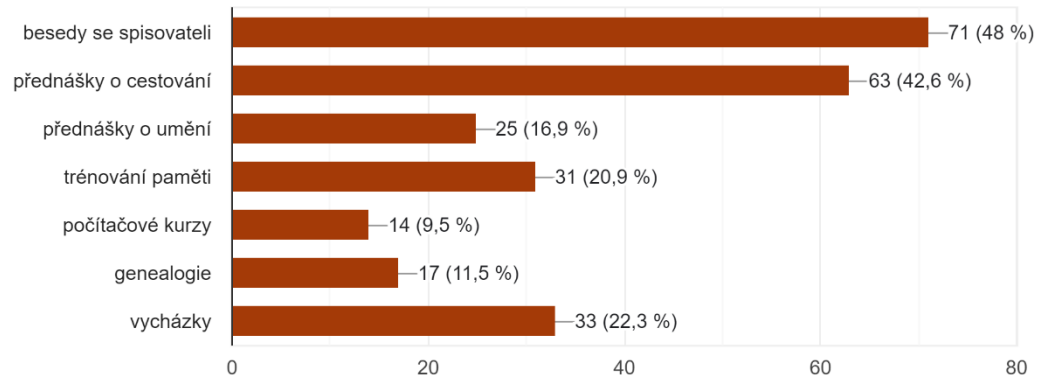
- V následujícím období se budeme více zabývat propagací a prezentací služeb, u kterých vyplynulo, že je respondenti neznají.
- Zaměříme se také více na besedy se spisovateli.
- Na webových stránkách zavádíme novou službu pro naše čtenáře „Navrhni knihu“.
- Budeme se snažit odstranit drobné chyby v přístupu knihovnic, na které respondenti upozornili.



ČÁST D - PRO ČTENÁŘE STARŠÍ 60 LET

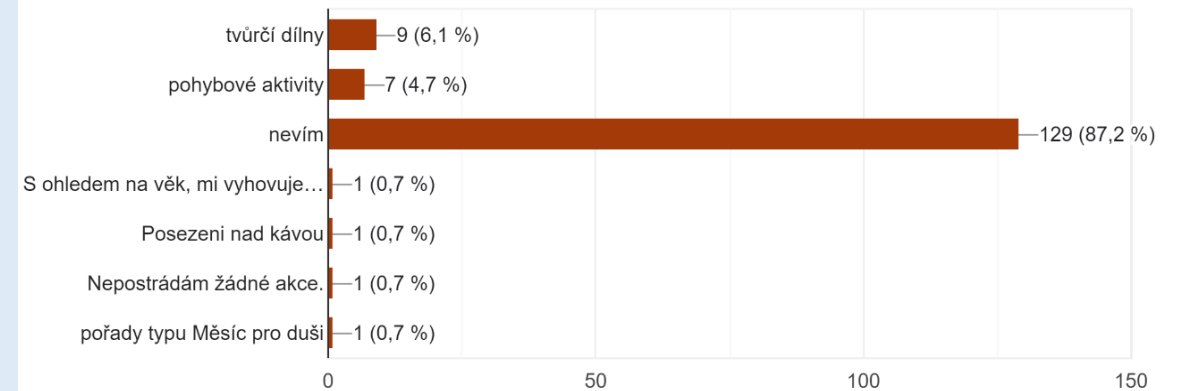
O jaké akce knihovny máte největší zájem? Můžete vybrat více možností.

148 odpovědí



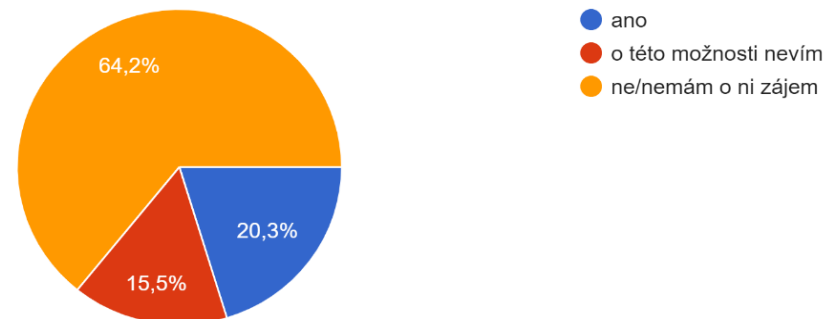
Jaké akce v knihovně postrádáte?

148 odpovědí



Navštěvujete nebo jste v minulosti navštěvoval/a Univerzitu třetího věku? (VU3V)

148 odpovědí



KOMENTÁŘ KNIHOVNY K ČÁSTI D

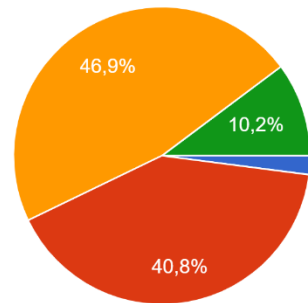
- Čtenářům starším 60 let jsme položili několik doplňujících otázek, ze kterých vyplynulo, že z akcí knihovny je v této kategorii respondentů největší zájem o besedy se spisovateli (48 %), přednášky o cestování (42,6 %) a také o vycházky (22,3 %).
- Na otázku, jaké akce v knihovně postrádají, byla nejčastější odpověď NEVÍM (87,2 %), 6,1 % postrádá tvůrčí dílny a 4,7 % pohybové aktivity.
- Zajímalo nás také, zda respondenti vědí o možnosti navštěvovat Virtuální univerzitu třetího věku (VU3V). Z došlých odpovědí vyplynulo, že o této službě knihovny neví 15,5 % dotázaných, 64,2 % o tuto službu nemá zájem a VU3V navštěvuje 20,3 % respondentů.



ČÁST E - PRO NEREGISTROVANÉ ČTENÁŘE

věk

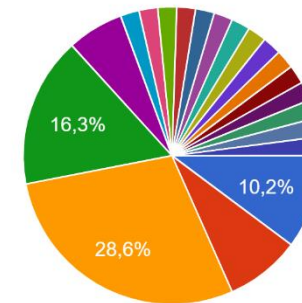
49 odpovědí



- do 15 let
- do 25 let
- do 65 let
- 65 let a více

Proč nejste registrovaným čtenářem Knihovny Jana Drdy?

49 odpovědí

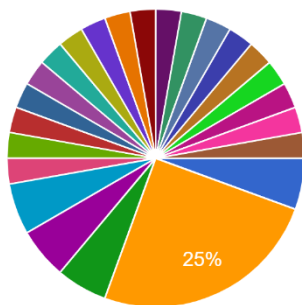


- chodím do jiné knihovny
- vůbec nečtu
- čtu jen vlastní knihy / kupuji si knihy / ...
- byl jsem čtenářem, opět se chystám o...
- byl jsem čtenářem, nechystám se obn...
- Knihovnu navštěvuji se svými dětmi
- Díky mateřským a rodinným povinnost..
- Půjčuji si od registrovaného čtenáře

▲ 1/3 ▼

Pokud jste byl naším čtenářem, proč už nechodíte?

36 odpovědí

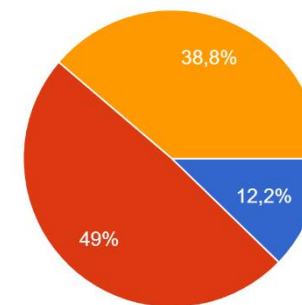


- už nečtu
- nebyl jsem spokojen
- nemám čas
- nevyhovuje mi dostupnost poboček
- Nebyl
- Chodím do jiné knihovny
- ?

▲ 1/4 ▼

Věděl/a jste, že knihovna má sociální síť?

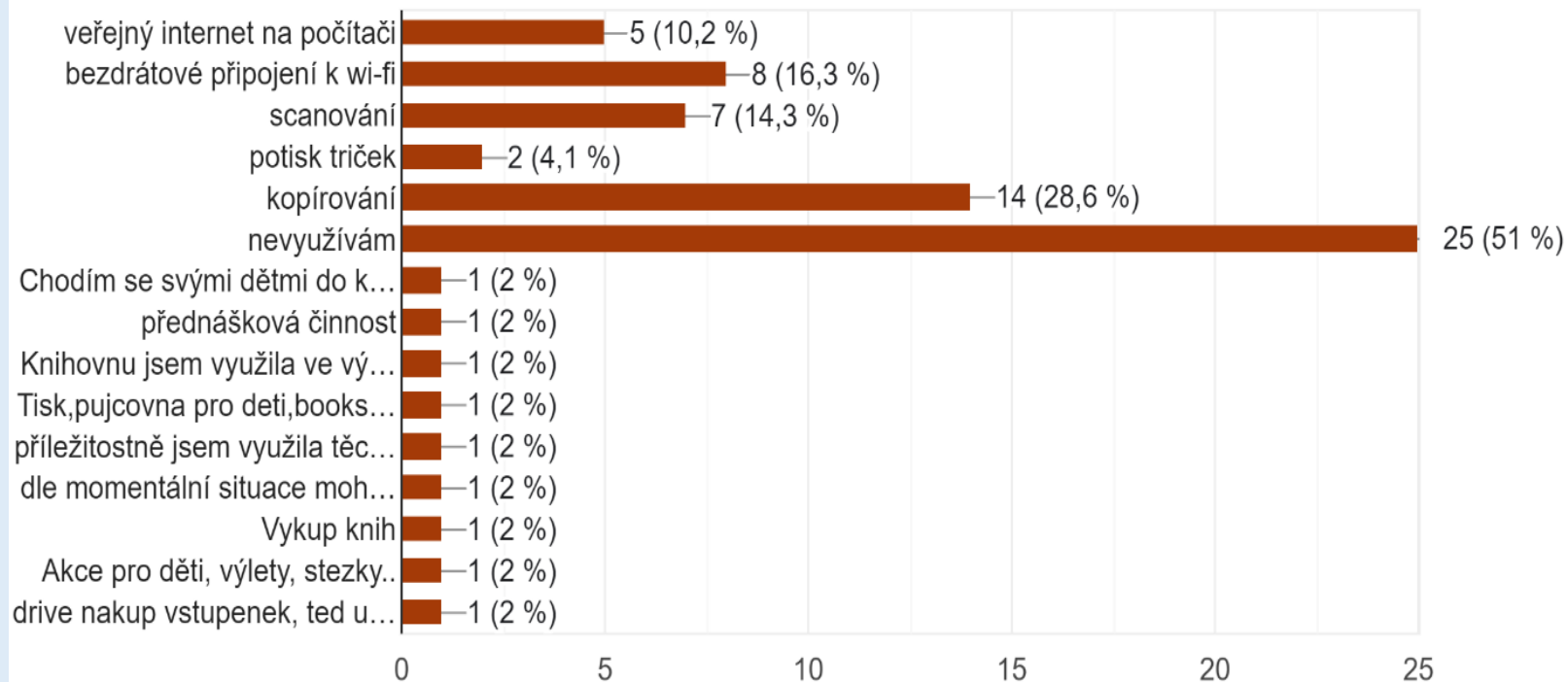
49 odpovědí



- ano vím, využívám
- ano vím, ale nevyužívám
- ne, nevím

Využíváte jiné služby knihovny, případně jaké?

49 odpovědí



KOMENTÁŘ KNIHOVNY K ČÁSTI E

Z neregistrovaných návštěvníků KJD se dotazníkového šetření nejvíce zúčastnili respondenti 25-65 let (46,9 %) a 15-25 let (40,8 %)

Na otázku, proč respondenti nejsou registrovaným čtenářem, byla nejčastější odpověď jiné (30,6 %), např. půjčování si knih od registrovaného čtenáře, nebo jeho doprovod do KJD.

28,6 % čte pouze knihy vlastní nebo půjčené od známých

16,3 % respondentů čtenářem KJD byli a chystají se členství obnovit

10,2 % chodí do jiné knihovny

Na otázku, proč dříve registrovaní čtenáři již registrovaní nejsou, odpovědělo :

58,2 % jiné důvody (např. nedostatečná a neaktuální nabídka fondu, e-knihy jsou příjemnější, nevidomá respondentka, knihovna je z ruky, chodí jiný člen rodiny)

25 % respondentů, že nemá čas

5,6 % už nečte

5,6 % nebylo spokojeno

5,6 % nevyhovuje dostupnost poboček

Na otázku „Využíváte jiné služby?“ odpovědělo:

51 % respondentů, že tyto služby nevyužívá

28,6 % využívá kopírování dokumentů

16,3 % využívá Wi-Fi

14,3 % využívá skenování

10,2 % využívá veřejný internet na počítači

4,1 % využívá potisk triček

Ze 100 % respondentů, kteří byli dotázáni na sociální síť KJD:

49 % ví o jejich existenci, ale tyto informační zdroje nevyužívá

dalších 38 % neví o existenci sociálních sítí

posledních 12,2 % sociální síť využívá

Na otázku, co by KJD měla změnit, aby respondenti začali chodit do knihovny, byly nejčastějšími odpověďmi:

výše poplatku

vrátit do KJD Infocentrum

více odborných knih

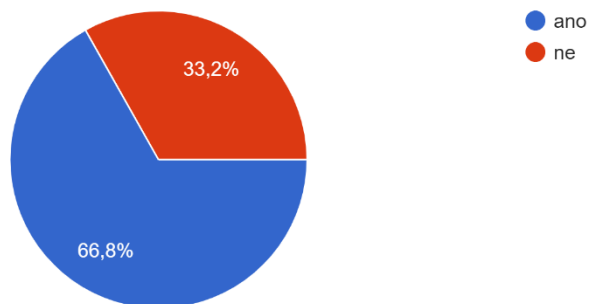
větší prostor pro studenty

přístup k lidem

ZÁVĚREČNÉ OTÁZKY PRO VŠECHNY KATEGORIE RESPONDENTŮ

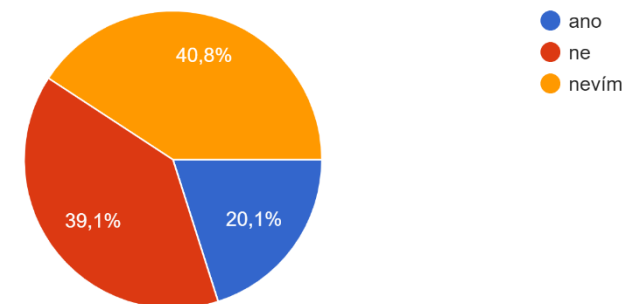
Zjistili jste díky dotazníku o knihovně něco nového?

657 odpovědí



Měl/a byste zájem pomáhat v KJD jako dobrovolník?

657 odpovědí



Komentář knihovny:

Dotazníkové šetření splnilo i informační funkci, protože respondenti získali větší povědomí o službách, které knihovna nabízí. Zároveň nás těší, že mnoho respondentů by mělo zájem pracovat v knihovně jako dobrovolník.



ZÁVĚREČNÉ SLOVO

Z dotazníkového šetření jsme získali mnoho zajímavých podnětů, jak zlepšit služby knihovny, za které všem respondentům děkujeme.

Vaše názory a náměty nám nejsou lhostejné a přemýšlíme, jak je zrealizovat co nejlépe.

Vezměte však prosím na vědomí, že není v našich silách dosáhnout maximální spokojenosti všech čtenářů a návštěvníků naší knihovny.

Snažíme se ale vždy udělat maximum pro to, aby od nás čtenáři a návštěvníci odcházeli s úsměvem.

